

# JAL2019 新卒 CA 試験内容総まとめ

<https://ameblo.jp/vic-sapporo/entry-12391011183.html>

2018 年 07 月 15 日(日)

テーマ: JAL

こんにちは！

JAL 既卒 CA の ES 提出締め切りまで約 1 週間となりましたね。

既卒生の皆さん、準備は進んでいますか？

本日は **JAL2019 新卒 CA 試験総まとめ** です。

これから受験する既卒生の皆さんも、来年以降受験する学生の皆さんも

是非チェックしてくださいね😊

**一次選考**: 受験生 4~6 人 × 面接官 2 人

- ・グループディスカッション: 15 分
- ・グループ面接: 20 分程度

## 【グループディスカッション】

- ・海外の人におすすめるなら？ A:お寿司、B:天ぷら
- ・特殊能力を身につけるなら？ A:瞬間移動能力、B:写真記憶能力
- ・乗務するなら？ A:みんなでワイワイリゾート線、B:客室乗務員の腕が試されるビジネス線
- ・信じるなら？ A:必ず当たると言われている占い師、B:尊敬する先輩
- ・あなたにとって大切なものは？ A:時間、B:お金

## 【グループ面接】

- ・(ディスカッションの発言から)、留学で苦労したことは何でしたか？→(回答に対して)その時に大切だと思ったことは何でしたか？→(回答に対して)その経験を踏まえて、今後どのようなサービスに挑戦したいですか？
- ・サークルや大学などのチームでの自分の役割と、それを踏まえてグループディスカッションの自己評価をして下さい。

- ・意見が対立した時や自分の意見をあまり言えない時、あなたはどうしていますか？
- ・様々な価値観を持つお客様にサービスするに、あたってあなたのどんな所を活かせますか？  
→(バレーボールの経験を話すと)バレーボールのキャプテンとして困難だったことは何でしたか？
- ・安心感を与えるサービスを提供するにはどうしたら良いと思いますか？
- ・話し合いをする時に気をつけていることは何ですか？→(回答に対して)実際の経験で何かありますか？



## 二次選考:受験生 2~3 名 × 面接官 2 名

- ・グループ面接:20~40 分

### 【質問内容】

- ・これまでに一番チャレンジしたことは何ですか？
- ・どんな社会人になりたいですか？
- ・人が嫌がる事を自ら行った経験はありますか？
- ・今までに挑戦したことは何ですか？
- ・JAL の CA になったとして、まだ自分に足りていないと思うものは何ですか？
- ・客室乗務員になるにあたっての自分の課題は何ですか？
- ・ここ最近で頑張ったことは何ですか？
- ・最近感動したサービスはどのようなものですか？
- ・人生の中で一番達成したこと、自慢できることは何ですか？
- ・あなたが体現したいサービスとはどういうものですか？
- ・モーニングに間に合わないけど、どうしてもモーニングが食べたいお客様がいます。あなたはどのように対応しますか？
- ・ANA と JAL の違いは何ですか？
- ・日本のおもてなしとはどのようなものだと思いますか？
- ・人がやりたがらないことをやった経験はありますか？
- ・人生最大の挫折は何ですか？
- ・前例がない事に挑戦した経験はありますか？
- ・自己紹介をして下さい。(英語)
- ・なぜ CA になりたいのですか？(英語)
- ・なぜ JAL ですか？(英語)
- ・好きな JAL フィロソフィーは何ですか？(英語)
- ・機内には空席がたくさんあります。エコノミークラスのお客様が『狭いからビジネスに移動させ

て！』と言っています。どう対応しますか？（英語）

・あなたはファーストクラス担当の CA で、お客様は VIP です。お客様の大好きな焼酎が本日分はなくなってしまいました。さて、どう対応しますか？（英語）

・日本食でお勧めのものは何ですか？（英語）



## 最終選考：個人面接：15～20分

・グループ面接：受験生 1 名 × 面接官 3 名

・健康診断

### 【質問内容】

・なぜ JAL なのですか？

・部活の副部長になぜあなたが任命されたと思いますか？

・10 年先も CA としてやっていく覚悟はありますか？

・パイロットも受けていらっしゃるようですが、パイロットじゃダメなのですか？

・英語力はどうですか？

・学生時代力を入れたことは何ですか？→（回答に対して）何を意識してアルバイトに取り組んでいましたか？

・何故 JAL の CA を志望しているのですか？何故 JAL かを重点的に教えて下さい。

・英語を活かした仕事に就きたいとは、具体的にどんな関わり方をしたいですか？→（回答に対して）昔から英語が好きだったのですか？

・なぜ CA ですか？

・なぜ ANA じゃなくて JAL ですか？

・ANA の良いところはどこだと思いますか？→（回答に対して）その良いところに相当するものは JAL にはあると思いますか？

・学生時代 1 番頑張ったことについて教えて下さい。→（回答に対して）なぜそこまで頑張ろうと思えたのですか？

・あなたが客室乗務員となったらどのような客室乗務員になりたいですか？

・あなたが客室乗務員となってから 10 年後のキャリアビジョンについて教えて下さい。

・あなたは友達からどのような人だと言われますか？

・JAL の良いところと JAL の改善点を教えて下さい。

👉 こちらも是非チェックしてください ✨ ✨ ✨

(こちらから先はVIC生限定記事となります)

💖 [【速報】JAL 新卒 CA 一次選考内容を公開!!](http://b-vic.com/student/blog/201806022.html)

⇒ <http://b-vic.com/student/blog/201806022.html>

💖 [JAL 新卒 CA 一次選考内容第二弾!!](http://b-vic.com/student/blog/201806032.html)

⇒ <http://b-vic.com/student/blog/201806032.html>

💖 [JAL 新卒 CA ☆ 二次選考内容を公開!!](http://b-vic.com/student/blog/20180609.html)

⇒ <http://b-vic.com/student/blog/20180609.html>

💖 [JAL 新卒 CA 最終選考内容](http://b-vic.com/student/blog/20180617.html)

⇒ <http://b-vic.com/student/blog/20180617.html>

💖 [JAL 新卒 CA 最終選考内容第二弾!!](http://b-vic.com/student/blog/20180619.html)

⇒ <http://b-vic.com/student/blog/20180619.html>

💖 [JAL 新卒 CA 最終選考内容第三弾!!](http://b-vic.com/student/blog/20180624.html)

⇒ <http://b-vic.com/student/blog/20180624.html>